



## **Máté Zsuzsanna természetgyógyászati rendelése: Adatkezelési Tájékoztató**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő az adatvédelmi szabályozásra tekintettel tájékoztassa a Klienseket az Adatkezelő által folytatott adatkezelések legfontosabb körülményeiről.

Az Adatkezelő elkötelezett a Kliensek személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja a Kliensek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

### **Fogalmak**

#### ***Adatkezelő:***

Diamandia Bt.

Székhelye: 1124 Budapest, Zólyomi lépcső 17. I. em. 7.

Cégjegyzékszám: 01-06-759456

Adószám: 21814176-1-43.

***Kliens:*** az Adatkezelő jelenlegi és potenciális ügyfelei.

***Személyes Adat:*** a Kliensre vonatkozó bármely információ.

***Különleges Adat:*** olyan Személyes Adat, amelyek védelméhez fokozott egyéni és társadalmi érdekek kapcsolódnak.

### **1. Általános információk**

Az Adatkezelő:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Kliens számára átlátható módon végzi (***„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”***);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (***„célhoz kötöttség”***);
- által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és azok kezelését csak a szükségesre korlátozza (***„adattakarékosság”***);
- által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek (***„pontosság”***);
- a személyes adatok olyan formában tárolja, amely a Kliensek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (***„korlátozott tárolhatóság”***);



## Gyógyító virágok

- a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

1. Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
  2. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – („**GDPR**”);
  3. A természetgyógyászati tevékenységről szóló 40/1997. (III. 5.) Korm. Rendelet, valamint a természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről szóló 11/1997. (V. 28.) NM rendelet;
  4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („**Infotv**”);
  5. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („**Ptk**”).
- 1.1. Az Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelő adatkezelésével összefüggő egyéb információ elérhető a természetgyógyászati rendelés helyszínén: 1111 Budapest, Bartók Béla út 28., 1. em. 1. alatt.
  - 1.2. Amennyiben kérdése merülne fel az Adatkezelési Tájékoztatóval vagy az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, akkor kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Diamandia Bt.-vel az info@gyogyitoviragok.hu e-mail címen, vagy a +36 70 3192462 telefonszámon.

## 2. Adatkezelés

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a lehető legszükségesebbre korlátozza az általa végzett személyes adatkezeléseket, ugyanakkor bizonyos személyes adatok kezelése elkerülhetetlen. Az Adatkezelő a Kliens által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kezeli, valamint azokat a Klienssel kapcsolatos személyes adatokat, amelyek az Adatkezelő és a Kliens együttműködése során keletkeznek.

Adatkezelő az alábbi személyes adatokat - az ott megjelölt jogalap alapján és célok érdekében - kezeli:

### 2.1. **Kliensekkel való kapcsolattartás során kezelt adatok**

- *Adatkezelés célja:* Az ügyféllel vagy potenciális ügyféllel való kapcsolat létrehozása és fenntartása, a szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció.
- *Kezelt személyes adatok köre:* A Kliens neve, e-mail címe és telefonszáma.



## Gyógyító virágok

- *Adatkezelés jogalapja:* A Kliens hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* A kapcsolatba lépéstől, vagy a jogviszony megszűnésétől számított öt év.

### **2.2. A természetgyógyászati tevékenység és a konzultációs tevékenység során kezelt adatok**

- *Adatkezelés célja:* A természetgyógyászati tevékenységgel és egyéb személyi szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás nyújtása és az ehhez szükséges állapotfelmérés során a szolgáltatás személyre szabása.
- *Kezelt személyes adatok köre:* A Kliens neve, leánykori neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, illetve a szolgáltatás személyre szabása és nyújtása során az Adatkezelő és a Kliens közötti kommunikációban megadott személyes adatok.
- *Kezelt különleges adatok köre:* a szolgáltatás személyre szabása és nyújtása során az Adatkezelő és a Kliens közötti kommunikációban megadott egészségügyi adatok, különösen: a természetgyógyászati tevékenység indokának rövid leírása, beleértve a kórelőzményeket, az orvos által megállapított diagnózist és javasolt terápiát, az elvégzett természetgyógyászati kezelés ismertetését, a természetgyógyász által javasolt terápiát, a természetgyógyászati kezelés időpontja(i)t és az állapotában bekövetkezett változás leírását.
- *Adatkezelés jogalapja:* A Kliens hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* Az adatfelvételtől vagy az Adatkezelő és a Kliens között létrejött jogviszony megszűnésétől számított nyolc év. Egészségügyi adatok esetében az adatfelvételtől vagy az Adatkezelő és a Kliens között létrejött jogviszony megszűnésétől számított két év.

### **2.3. Hírlevelek küldése**

- *Adatkezelés célja:* A Kliensek számára információk, cikkek küldése, értesítés a lefoglalt időpontokról és más, az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó kérdésekben való kapcsolattartás.
- *Kezelt személyes adatok köre:* A Kliens neve, e-mail címe és telefonszáma.
- *Adatkezelés jogalapja:* A Kliens hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) a konzultáció során, rendezvényen vagy a <https://gyogytoviragok.hu> weblap űrlapjának kitöltése által
- *Adatkezelés időtartama:* Az adatfelvételtől számított öt év.

### **2.4. Számlázási tevékenység**

- *Adatkezelés célja:* Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért történő és a jogszabályi kötelezettségből fakadó számlakiállítás.



## Gyógyító virágok

- *Kezelt személyes adatok köre:* A Kliens neve, vállalkozás esetén adószáma, számlázási címe, e-mail címe, a számla száma, kelte, a teljesítés dátuma, a fizetési mód, a fizetési határidő és a szolgáltatás megnevezése.
- *Adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).
- *Adatkezelés időtartama:* A számviteli bizonylatokra vonatkozó iratmegőrzési kötelezettség szerinti idő.

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, nem alkalmaz.

### **3. Egyéb Adatkezelések**

Eseti jelleggel az Adatkezelő egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. Az Adatkezelési Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Tájékoztatjuk a Klienseket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **4. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; elektronikus elérhetőség: [support-eu@google.com](mailto:support-eu@google.com), <https://support.google.com/policies>; adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>; adatfeldolgozás célja: dokumentumok tárolása, kommunikáció).
2. Mailchimp (székhely: The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308; e-mail: [dpo@mailchimp.com](mailto:dpo@mailchimp.com); adatkezelési tájékoztató: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>; adatfeldolgozás célja: hírlevélküldés).

### **5. Harmadik személyek személyes adatainak kezelése**

Amennyiben a Kliens harmadik személyek személyes adatait adja meg, a Kliens kötelessége annak biztosítása, hogy az adatközléshez szükséges hozzájárulást beszerezze vagy az egyéb



jogalapot teljesítse, és értesítse az Adatkezelőt az ezzel kapcsolatos bármely változás esetén. A Kliensnek tartózkodnia kell harmadik személyek személyes adatainak átadásától, kivéve, ha az adatközlés az Adatkezelővel fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges.

### **6. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és - figyelembe véve a technológia állását, valamint a személyes adatok jellegét és a kockázatokat – megtesz minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja, illetve véd a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetlenné válás ellen, legyen szó akár emberi tevékenységről, fizikai vagy környezeti hatásról. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- (a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
  - (b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
  - (c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
  - (d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmasság)
- legyen.

### **7. Jogok és jogorvoslati lehetőségek**

A Kliensnek joga van:

- **hozzáférni a személyes adatokhoz:** A Kliens kérése esetén az Adatkezelő információt nyújt az Érintettéről kezelt adatok köréről, amit Adatkezelő adatkezelőként kezel és/vagy amit az Adatkezelő érdekében adatfeldolgozó kezel, amennyiben a GDPR 15. cikke szerinti feltétel teljesül.
- **a személyes adatok helyesbítését kérni:** Az Adatkezelő helyesbíti a Kliens személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok vagy hiányosak, és a megfelelő adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak.
- **a személyes adatok törlését kérni (elfeledtetéshez való jog):** Az Adatkezelő az összes személyes adatot törli, amennyiben a GDPR 17. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adatkezelés korlátozásához:** Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a GDPR 18. cikke szerinti feltételek teljesülnek.
- **az adathordozhatósághoz:** A Kliens jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt,



## Gyógyító virágok

géppel olvasható formátumban megkapja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Kliens a 2.7. pontban meghatározott kapcsolattartó személynek küldött kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Kliens. Ha a Kliens elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha a Kliens azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Kliens kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Kliens az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Kliens panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Kliens joga van jogorvoslattal élni:

- **felügyeleti hatóságnál történő panasztétel:** Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál (**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:** cím: 1055 Budapest, Budapest Falk Miksa utca 9-11.; Tel.: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: <https://naih.hu/index.html>), ha a személyes adatok kezelése a jogait megsértette.
- **bírósági jogorvoslatihoz való jog:** A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, a Kliens bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az adatvédelmi szabályok szerinti jogait. Az Adatkezelő a Kliens adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Kliensnek okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a Kliens szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Budapest, 2023.03.01.